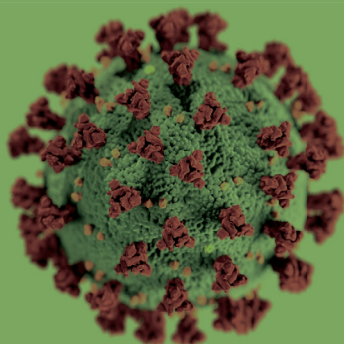




JAARVERSLAG 2020



GILDE GOOI NOORD

KENNIS EN ERVARING IN: > HULP EN ADVIES > LEZINGEN > SAMENSpraak

INHOUD

1. Inleiding	3
2. Vrijwilligers	4
3. Gilde aanbod (exclusief SamenSprak)	5
3.1. Inleiding	5
3.2. Hulp bij computers	5
3.3. Hulp bij levensboek	5
4. Gilde SamenSprak	6
5. Financiën	8
Financiële overzichten	
5.1. Toelichting bij de resultatenrekening	9
5.2. Toelichting bij de balans	9
5.3. Verklaring kascommissie	10
6. Publiciteit en voorlichting	10
6.1. Website	10
6.2. Advertenties	10
6.3. Folders en flyers	10
6.4. Markten	10
7. Organisatie	11
7.1. Het bestuur van Gilde Gooi Noord	11
7.2. De coördinatoren van Gilde Gooi Noord	11
8. Beleidsuitgangspunten en doelstellingen	11



1. INLEIDING

Het bestuur van de Stichting Gilde Gooi Noord biedt u hierbij het jaarverslag 2020 aan, inclusief het gecompromeerde financieel overzicht van het afgelopen jaar. Zowel de bestuurlijke activiteiten als de inzet van onze vrijwilligers vindt u in de verschillende overzichten terug.

Het **Gilde Gooi Noord** wil als vrijwilligersorganisatie een bijdrage leveren aan het welzijn van zoveel mogelijk mensen in onze regio.

Gilde Gooi Noord geeft lokaal invulling aan de behoefte van vrijwilligers om zich te blijven ontwikkelen door het aanbieden en delen van kennis, vaardigheden en relevante levenservaring en zet dit aanbod belangeloos in voor behoud of verbetering van het welzijn van individuen en de kwaliteit van de samenleving. In 2020, het 'coronajaar', zijn onze activiteiten meer dan gehalveerd. Het bestuur heeft zich een aantal keren gebogen over de beperkte mogelijkheden voor onze vrijwilligers om contact te kunnen hebben met onze doelgroepen.

Onze dienstverlening is voor het grootste deel gebaseerd op een-op-een contacten tussen een vrijwilliger en de hulpvrager, waarbij het terugvallen op digitaal contact zo goed als onmogelijk is. Met anderstaligen, computerhulp en het helpen bij een *Levensboek* is elkaar fysiek kunnen ontmoeten nodig.

Als organisatie, bestuur en overleg met de coördinatoren, zijn we overgeschakeld op louter digitale communicatie. In september zijn een aantal koppels van *Samenspraak* en het *Taalcafé* weer even actief geweest, evenals de *Computerhulp* en *Levensboek*. Verder hebben we geprobeerd contact te blijven houden met de meeste vrijwilligers.

We willen vooral onze coördinatoren en al onze vrijwilligers danken voor hun aanpassingsvermogen en inzet voor Gilde Gooi Noord.

Het effect van alle corona-maatregelen op onze activiteiten en een deel van de uitgaven is redelijk in balans, minder inkomsten maar ook minder uitgaven.

Het verslagjaar zijn we erin geslaagd om voldoende vrijwilligers te behouden om als organisatie te kunnen functioneren. Op het gebied van Samenspraak bereiden we ons voor om als taalcoaches een belangrijke rol te kunnen spelen bij het zogenaamde 'duale leren', zoals wordt aanbevolen in de 'Handreiking Taalcoaching in de Inburgering' van de landelijke organisatie *Het Begint met Taal*. Daarvoor is een goede samenwerking nodig tussen de gemeenten, de taalscholen en de organisaties van taalcoaches zoals Gilde Gooi Noord.

De maatschappij blijft snel veranderen en de vraag of en hoe wij daarop kunnen inspelen wordt regelmatig in het bestuur van de Stichting besproken. Het blijft een doorlopend aandachtspunt en een uitdaging hoe Gilde Gooi Noord een rol kan spelen ten dienste van onze (potentiële) cliënten.

De afgelopen jaren zijn de activiteiten van het Gilde steeds meer komen te liggen op het vlak van Samenspraak, dat aangesloten is bij de organisaties die landelijk worden ondersteund door *Het Begint met Taal*. De activiteiten op het gebied van computerhulp en administratie zijn stabiel. En verder zijn we nog actief als hulp bij het schrijven van een *Levensboek*. Ons Gilde staat open voor nieuwe activiteiten of samenwerking met andere partijen met een vergelijkbare doelstelling als de onze.

2. VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers van het Gilde hebben in het afgelopen jaar door bekende omstandigheden minder van hun vrije tijd in het werk van het Gilde Gooi Noord kunnen steken. Ondanks de beperkingen hebben velen toch waar mogelijk taken verricht.

Normaliter houden we rond de jaarwisseling een bijeenkomst voor alle vrijwilligers, maar dat is voor het jaar 2020 geen optie geweest. Wel was nog begin van het jaar de jaarbijeenkomst geweest die bij 2019 hoort. Het bestuur heeft besloten dat het bedanken van de vrijwilligers voor hun inzet dan op een andere gepaste wijze zou moeten plaatsvinden. Als oplossing daarvoor is het rondbrengen van een bijzondere scheurkalender bedacht. Deze scheurkalen-

der met de titel 'De Gutmensch Scheurkalender 2021' van Jurgen Maas is door de coördinatoren bij alle vrijwilligers thuisbezorgd. Deze actie is in de smaak gevallen.

Een overzicht van het aantal vrijwilligers per jaar ultimo 2020, onderscheiden naar woonplaats en werkkerrein. Het aantal vrijwilligers is opnieuw iets gedaald t.o.v. het voorgaande jaar, voornamelijk door regulier verloop.

Vrijwilligers totaal

Werkterrein \ woonplaats vrijwilliger	BEL-gem	Huizen	Gooise Meren	Overige	Totaal
Bestuur		2	1		3
Ondersteuning organisatie			1		1
SamenSprak incl. coördinatoren	11	23	64	5	103
PC-hulp		1	3		4
Levensboek			1	1	2
Totaal	11	26	70	6	113

Over het algemeen zijn het 50-plussers, die met hun ervaringen op velerlei gebied, hulp kunnen geven op aanvragen die op het Gilde afkomen. Onze cliënten kunnen daarentegen uit alle leeftijden zijn vertegenwoordigd.

Door het verschil in vraag en aanbod in de diverse kennisgebieden zijn sommige vrijwilligers voor het Gilde actiever dan anderen.

Gezien onze ambities bij Samenspraak streven wij niet alleen naar het behoud, maar zeker ook naar de groei van het aantal vrijwilligers. Het kost ons moeite om nieuwe activiteiten te creëren en de daarbij behorende vrijwilligers te vinden. Het is ook min of meer een kip-ei verhaal, want een nieuwe activiteit zal primair door een nieuwe vrijwilliger opgezet moeten worden, zij het met steun van uit het bestuur.



3. GILDEAANBOD (EXCLUSIEF GILDE SAMENSPRAAK)

3.1 Inleiding

Het totaal aantal contacten computerhulp en administratie is in 2020 behoorlijk gedaald ten opzichte van 2019. Bij de onderscheiden onderdelen hierna wordt ingegaan op het bereik en het gerealiseerde aantal contacten.

In 2020 is nog weinig aandacht gegeven aan het onderzoeken welke nieuwe diensten het Gilde zou kunnen aanbieden. De zoektocht gaat in 2021 door.

Hulp en advies wordt vooral gegeven op het technische vlak (computers) gegeven. In beperkte mate wordt om hulp gevraagd op het financiële vlak. Dit betreft dan veelal hulp bij het invullen van de digitale belastingaangifte en dat wordt dan behandeld door een van de deskundigen op computergebied die ook vertrouwd is met het doen van digitale aangiften. Er bestaat een goede belangstelling voor hulp bij het schrijven van een levensboek.

3.2 Hulp bij personal computers en tablets

Het aantal hulpaanvragen in 2020 daalde met 36% sterk ten opzichte van 2019 (2020: 61; 2019: 95). Dit gold eveneens voor het aantal afgelegde bezoeken dat zelfs met 41% daalde ten opzichte van 2019 (2020: 67; 2019: 114). Dit werd grotendeels veroorzaakt door het volledig stopzetten van onze activiteiten gedurende in totaal vier maanden vanaf medio maart tot juli (de eerste lockdown periode) en vanaf medio december. 58% van alle bezoeken betrof hulp bij de PC (desktop en laptop computers), 19% hulp bij tablets, 12% hulp bij printers en de resterende 11% hulp bij de invulling van de aangifte inkomstenbelasting.

78% van de bezoeken zijn afgelegd in Gooise Meren (Bussum en Naarden), 18% in Huizen en de resterende 4% in de BEL-gemeenten.

De PC hulpgroep bestond in 2020 uit 4 vrijwilligers. De al enige jaren gewenste uitbreiding van de groep is dankzij een geplaatste vacature op de site van Versa Vrijwilligerscentrale begin 2021 gerealiseerd.

3.3 Hulp bij Levensboek

Er zijn 2 vrijwilligers die hulp bieden bij het schrijven van een levensboek. In 2020 waren er 2 nieuwe aanvragen van personen die de laatste advertentie van najaar 2019 hadden bewaard en er kwamen 2 aanvragen binnen via mond op mond reclame.

In 2020 zijn 5 personen begeleid bij het maken van een levensboek. Het betreft 2 personen uit Huizen, 1 persoon uit Eemnes, 1 uit Bussum en 1 uit een gemeente buiten het werkgebied van het Gilde. Dit laatste geval is door Corry van Eendenburg alleen per e-mail begeleid. Van deze 5 gevallen zijn er 2 afgerond, 2 bijna en 1 loopt nog volop.

Deze mensen zijn er erg blij mee. Soms is het confronterend als ze oude, soms verdrietige verhalen opnieuw vertellen, maar het krijgt een plek en dat is belangrijk.

Het is een intensief proces waarbij de personen thuis bezocht worden door de vrijwilliger.

Tweemaal per jaar adverteren wordt voldoende geacht om evenwicht te vinden in de vraag naar begeleiding en de mogelijkheden om hulp aan te bieden. Op dit moment wordt echter even gewacht i.v.m. de corona maatregelen.

Hulp bij personal computers e.d.

Computerhulp \ woonplaats vrager	BEL-gem	Huizen	Gooise Meren	Overige	Totaal
Vrijwilligers		1	3		4
Hulpvragen voor computer	3	11	40		54
Hulpvragen voor administratie			7		7
Bezoeken voor hulp bij computer	3	12	45		60
Bezoeken voor hulp bij administratie			7		7

4. GILDE SAMENSpraak

In 2020 hebben 3 coördinatoren en 103 vrijwilligers zich ingezet voor 99 deelnemers. Het aantal vrijwilligers is slechts een vijftal lager dan vorig jaar, omdat er weliswaar diverse vrijwilligers zijn gestopt, maar zich bijna net zoveel nieuwe vrijwilligers hebben aangemeld.

De coördinatie in Gooise Meren was in handen van Els Klinkert en Tooske Schonk terwijl Heinie Verspiek deze taak in Huizen en de BEL-gemeenten verrichtte. Tot september verrichtte Ellen van Koten de coördinatie in Muiden en Muiderberg en dit is bij haar afscheid logischerwijze ondergebracht bij de coördinatie voor Gooise Meren.

Het coronavirus en alle maatregelen dienaangaande grepen in 2020 in hoge mate in op de fysieke contacten van onze vrijwilligers met hun taalmaatjes. Een aantal van hen maakte online een doorstart. Velen bleven contact houden via Whatsapp, Skype of door samen buiten te wandelen of te fietsen. Vanwege alleen de corona maatregelen zijn geen koppels gestopt, wel soms tijdelijk.

In de periode tussen mei en december hebben zich in Gooise Meren zelfs 15 nieuwe vrijwilligers aangemeld die inmiddels bijna allemaal zijn

gekoppeld. Wel zijn er 7 vrijwilligers gestopt.

In Huizen zijn 8 nieuwe vrijwilligers (o.a. via de Vrijwilligerscentrale) geworven, waarvan er echter al vrij snel 3 zijn gestopt. Daarnaast zijn er 6 vrijwilligers gestopt die al langer actief waren. In Huizen staan enkele anderstaligen op de wachtlijst om te worden gekoppeld aan een taalvrijwilliger. Dat zal gebeuren zodra de corona maatregelen dat toelaten. Uit angst voor corona hebben zich in alle gemeenten minder anderstaligen aangemeld. Enkele taalvragers zijn doorverwezen naar het project Kletsmaatjes van Het Begint met Taal.

Soms hebben vrijwilligers en anderstaligen een goede klik met elkaar en dan komen er ook ander zaken aan de orde. Regelmatig gaat het om hulp bij het wegwijs worden in de taai en omvangrijke bureaucratie van de Nederlandse overheden en instanties. Woorden die in brieven worden gebruikt worden vaak niet



begrepen, ook niet als men het inburgeringsexamen op A2-niveau heeft gehaald. Dan helpt de vrijwilliger met het invullen van formulieren of het bellen met organisaties, hoewel dat strikt genomen niet van hem/haar wordt verwacht.

Leuker zijn de situaties waarin vrijwilligers en deelnemers met elkaar over hun cultuur praten en van elkaar leren. En geen onbelangrijk onderdeel daarbij is eten en dat leidt dan wel eens tot vergroting van kennis bij de vrijwilliger!

In het vorige jaar was het voornemen om het onderlinge contact met onze samenwerkingspartners in het veld te verbeteren. In de perioden dat het in 2020 mogelijk was, zijn ook diverse contacten aangegaan of hernieuwd. Met het Digi-&Taalhuis is overlegd over een overname van de taalkoppels die zij niet meer kunnen begeleiden. Door alle corona perikelen zijn veel van deze taalkoppels echter gestopt.

Met Versa Welzijn en de Vrijwilligerscentrale is er een samenwerking en daardoor met het project vrijwilligerswerk van gemeente Gooise Meren. Bij Vluchtelingenwerk Nederland in Gooise Meren is kennisgemaakt met de nieuwe projectleider en zijn hernieuwde werkafspraken gemaakt. Tevens is de VWN-afdeling in Huizen bezocht.

Heinie Verspiek heeft in Huizen contact gelegd met de taalschool Danner & Danner, terwijl Els Klinkert kennis heeft gemaakt met de directeur van het Fairfield College in Hilversum, waar anderstaligen door de gemeenten Gooise Meren en Huizen naar worden verwezen.

Bij *Het Begint met Taal* (waarvan het Gilde ook lid is) hebben meerdere vrijwilligers diverse webinars gevolgd.

Het voornemen in 2019 om in 2020 onze vrijwilligers meer te stimuleren deel te nemen aan onze eigen trainingen is helaas in het water gevallen omdat vrijwel het hele jaar geen bijeenkomsten waren toegestaan. Ook zijn er geen gezamenlijke activiteiten met groepen anderstaligen georganiseerd zoals in voorgaande jaren.

De taalcafés zijn gedurende beperkte periodes open geweest, maar dat in Laren is na de eerste lockdown in maart niet meer open gegaan omdat de omstandigheden dat daar niet toelieten. De ervaringen bij de herstart in september in zowel Gooise Meren als Huizen leren dat het extra inspanningen zal kosten om de mensen bij een nieuwe heropening de weg naar de taalcafés te laten vinden.

Het aantal gerapporteerde contactmomenten van de SamenSprak-vrijwilligers met hun taalmaatjes was in 2020 om bekende redenen fors lager dan in voorgaande jaren, maar ook weer niet schrikbarend laag. In de aantallen contactmomenten zijn de contacten per mail, sms, Whatsapp e.d. niet meegenomen, omdat die vanwege de vluchtigere aard moeilijker in kaart zijn te brengen. Overigens is gebleken dat het voor gezinnen met kinderen die niet naar school mochten, heel lastig was om contacten met de taalcoach te blijven onderhouden. Vooral voor moeders bleek het vaak iets te veel.

Deelnemers taaltrajecten

Taaltraject \ woonplaats deelnemers	BEL-gem	Huizen	Gooise Meren	Overige	Totaal
Vrijwilligers	11	23	64	5	103
Deelnemers	8	20	68	3	99
Contacten	66	231	903	104	1304

5. FINANCIËN

Stichting Gilde Gooi Noord Gecomprimeerde resultatenrekening

	2020	2019
Inkomsten		
Subsidies	€ 9.000,00	€ 9.500,00
Vergoedingen	€ 3.750,00	€ 5.500,00
Opbrengst Cursussen	€ 0,00	€ 0,00
Rente inkomsten	€ 15,13	€ 33,40
Totaal inkomsten	€ 12.765,13	€ 15.033,40
Uitgaven		
Organisatiekosten	€ 4.629,63	€ 11.838,95
Huisvestingskosten	€ 1.526,17	€ 1.762,96
Bestuurskosten	€ 1.069,65	€ 2.079,23
Publiciteitskosten	€ 1.534,47	€ 4.333,13
Samenspraakkosten	€ 1.813,89	€ 3.718,36
Kosten activiteiten	€ 0,00	€ 13,90
Vrijwilligerskosten	€ 3.747,50	€ 1.336,25
Naar voorziening	€ 750,00	€ 750,00
Totaal uitgaven	€ 15.071,31	€ 25.832,78
Resultaat	€ - 2.306,18	€ - 10.799,38
Totaal	€ 12.765,13	€ 15.033,40

Stichting Gilde Gooi Noord Gecomprimeerde balans

	2020	2019
Activa		
Materiële vaste activa	€ 217,43	€ 289,91
Liquide middelen	€ 22.225,88	€ 24.919,58
Vorderingen	€ 0,00	€ 0,00
Totaal activa	€ 22.443,31	€ 25.209,49
Passiva		
Eigen vermogen	€ 19.443,31	€ 21.749,49
Schulden	€ 0,00	€ 1.210,00
Voorzieningen	€ 3.000,00	€ 2.250,00
Totaal passiva	€ 22.443,31	€ 25.209,49

5.1 Toelichting bij de resultatenrekening

De opstelling en verwerking van inkomsten en uitgaven is ten opzichte van het vorige jaar gelijk gebleven.

In 2020 is het totale resultaat van het Gilde € 2.306,18 negatief, hetgeen beduidend minder is dan het verlies van € 10.799,38 in 2019.

De oorzaak dat er opnieuw een tekort is ontstaan, is een samenspel van verschillende zaken, zoals minder inkomsten door het ontbreken van activiteiten en een verlaging van de verwachte subsidie enerzijds en op een enkel onderdeel meer uitgaven dan voorzien anderzijds.

Bij de verschillende posten is dit nader toegelicht.

1) Inkomsten totaal

De inkomsten uit reguliere subsidies van de gemeenten zijn iets afgenomen ten opzichte van 2019. In 2021 zullen de subsidie-inkomsten overigens verder dalen, omdat de gemeente Huizen heeft besloten de basissubsidie substantieel te vermindern van oorspronkelijk € 4.000,- naar € 1.500,-. Het argument is dat het Gilde, mede door het niet meer aanbieden van cursussen voor de doelgroep, een geringere bijdrage aan de doelstelling van de subsidie levert. Het bestuur onderkent de situatie dat al enige tijd minder activiteiten worden aangeboden.

Ook in 2020 is het niet gelukt nieuwe activiteiten die geld opleveren te ontplooiën, zodat hierop geen inkomsten zijn gerealiseerd. Helaas is er ook voor 2021 nog geen zicht op het kunnen aanbieden van nieuwe activiteiten die kunnen bijdragen aan de doelstelling(en) van zowel Gilde als gemeente.

De inkomsten uit vergoedingen voor het contract met Huizen zijn ruim lager dan in 2019, hetgeen geheel is veroorzaakt door het grotendeels moeten stilleggen van de werkzaam-

heden voor SamenSprak in verband met de COVID-19-perikelen.

2) Organisatiekosten

De lagere uitgaven ten opzichte van 2019 zijn het gevolg van het beëindigen van een in 2019 verstrekte opdracht aan een externe partij. In 2020 is hieraan nog € 2.420,- besteed. Alle overige posten zijn nagenoeg gelijk aan het vorige jaar, omdat het voornamelijk jaarlijks terugkerende min of meer vaste lasten betreft waarop weinig te bezuinigen valt.

3) Huisvesting

De onder huisvesting verantwoorde kosten zijn in 2020 iets lager dan in 2019. Dit wordt veroorzaakt doordat voor enkele maanden een korting is verkregen op de door het Gilde gehuurde ruimte. Daarnaast is de post afschrijving gedaald omdat nog op slechts een artikel hoeft te worden afgeschreven. Er zijn momenteel geen plannen om tot vervangingen of andere nieuwe aanschaffingen over te gaan.

4) Bestuurskosten

De bestuurskosten zijn vrijwel gehalveerd ten opzichte van 2019 en daarmee terug op een gebruikelijker niveau. In 2020 zijn geen kosten gemaakt voor (afscheids)recepties, waar dat in 2019 nog wel het geval was.

5) Publiciteitskosten

Deze post is meer dan gehalveerd ten opzichte van 2019. Hoewel er is geadverteerd voor Computerhulp en Levensboek schrijven, is er voor het overige geen aanleiding geweest om te adverteren, primair vanwege het stilleggen van activiteiten als gevolg van de COVID-19 perikelen.

6) Samenspraakkosten

Samenspraak is de belangrijkste activiteit van het Gilde. Door het moeten stilleggen van de activiteiten gedurende het grootste deel van het jaar, zijn ook diverse kosten royaal lager dan in 2019. Er is wel geld

uitgegeven aan (les)materialen en beschermingsmaterialen voor de Taalcafés.

7) Kosten activiteiten

Er zijn geen kosten gemaakt voor activiteiten omdat alle cursussen zijn beëindigd en er nog geen nieuwe activiteiten of cursussen zijn ontwikkeld. Dat is in de huidige situatie ook vrijwel onmogelijk.

8) Vrijwilligerskosten

Onder deze rubriek worden kosten voor werving, opleidingen, bijeenkomsten en vergoedingen aan vrijwilligers geboekt. De uitgaven zijn in 2020 bijna het drievoudige van die in 2019. De reden hiervoor is dat de voor 2019 geplande eindejaarbijeenkomst pas begin 2020 heeft plaatsgevonden, waardoor de kosten daarvan ook in dat jaar zijn gevallen. Hoewel aan het eind van 2020 wederom geen bijeenkomst is gehouden, is aan alle vrijwilligers een presentje als blijk van waardering verstrekt. In feite zijn daarmee de kosten van twee jaar op één jaar terecht gekomen.

9) Voorziening

Iedere vijf jaar wordt er een lustrumviering gehouden. Deze viering is van groot belang voor de binding met alle vrijwilligers van het Gilde. De kosten voor een lustrum zijn relatief hoog en daarom is het bestuur van mening om hier een jaarlijkse reservering van € 750,- voor te doen. Het is evenwel de vraag of de voorziene viering in 2021 doorgang kan vinden, gezien de voortdurende COVID-19 problemen.

5.2 Toelichting bij de balans

De opstelling en indeling van de balans is niet gewijzigd t.o.v. het vorige jaar. Het (negatieve) resultaat over 2020 is verwerkt in de post eigen vermogen. Het eigen vermogen is vrijwel geheel op een spaarrekening gezet. Hierop is nog enige rente ontvangen, maar dat zal met ingang van 2021 voorlopig niet meer het geval zijn.

5.3 Verklaring kascommissie 2020

Verklaring kascommissie 2020

Ondergetekenden hebben als bedoeld in artikel 12 leden 5 t/m 7 van de statuten van de Stichting Gilde Gooi Noord de financiële administratie over het boekjaar 2020 van Stichting Gilde Gooi Noord en de daaruit samengestelde balans en winst- en verliesrekening 2020 gecontroleerd

De controle heeft onder meer plaatsgevonden aan de hand van de gegevens die de penningmeester van Gilde Gooi Noord de heer T. Engelen ter beschikking heeft gesteld, alsmede de afschriften van de banken waar rekeningen worden onderhouden.

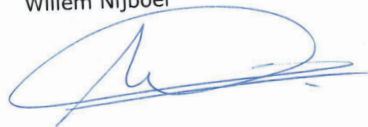
De balans en winst- en verliesrekening zoals opgenomen in de bijlage geven volgens de kascommissie een getrouw beeld van de financiële situatie van de Stichting Gilde Gooi ultimo 2020.

De kascommissie stelt het bestuur van de Stichting Gilde Gooi Noord voor om de penningmeester decharge te verlenen voor het beheer in 2020 van de financiële middelen en de financiële verslaggeving hierover.

Bussum, 26 februari 2021

Bussum, 26 februari 2021

Willem Nijboer



Charlie Elias



Bijlage: gecontroleerde jaarrekening 2020

6. PUBLICITEIT EN VOORLICHTING

6.1 Website

De website geeft summier informatie over de activiteiten van Gilde Gooi Noord en wordt af en toe op actualiteit ververs. Zoals eerder in dit verslag is opgemerkt, is het aanbod van diensten van activiteiten momenteel beperkt.

6.2 Advertenties

In het afgelopen jaar is zeer beperkt geadverteerd in de lokale media omdat een groot deel van het jaar

geen activiteiten konden worden ontplooid. Werving van vrijwilligers via advertenties in papieren media leveren weinig op, maar websites zoals de Vrijwilligerscentrale bieden meer mogelijkheden.

Advertenties die duidelijk maken wat het aanbod van het Gilde is, zijn wel succesvol, zoals blijkt uit de aanmeldingen voor hulp bij het maken van een levensboek. Ook de kleine (en goedkopere) advertenties achter in de bladen leveren de nodige respons op; deze worden geplaatst om

bekendheid te geven aan de gratis computerhulp die het Gilde aan huis geeft aan ouderen.

6.3 Folders en flyers

Er zijn in het afgelopen jaar alleen folders gedrukt voor SamenSprak.

6.4 Markten

In 2020 zijn er geen markten geweest waar het Gilde zich heeft kunnen presenteren.

7. ORGANISATIE

7.1 Het bestuur van Gilde Gooi Noord

Dhr. C.P. van Lidth de Jeude
Voorzitter

Dhr. A.M. Engelen
Penningmeester

Mevr. H. Westerbeek
Secretaris

Het Gilde Gooi Noord en de organisatie zijn in het 'Corona-jaar 2020' minder belast dan onder normale omstandigheden. Het bestuur en de coördinatoren hebben steeds overleg gehad over de beperkingen in ons aanbod ten gevolge van de coronamaatregelen. Dit overleg vond dikwijls online plaats. We hebben 2020 gebruikt om de samenhang en taakverdeling tussen bestuur en coördinatoren verder te verbeteren.

Ook hebben we tijd besteed aan het maken van een beschrijving van de taken binnen de financiële functie. Dit mede met het oog op het snel en gemakkelijk kunnen overdragen van die taken in geval van noodsituaties, zoals het uitvallen van een bestuurslid.

Met de coördinatoren Samenspraak hebben we aan de hand van de Handreiking Taalcoaching in de Inburgering, die anticipeert op de nieuwe Wet inburgering van Koolmees, een goede taakverdeling afgesproken voor de contacten met de gemeenten, taalscholen, Vluchtelingenwerk, e.d.. We zijn verheugd sinds begin 2020 een nieuwe en enthousiaste coördinator voor de gemeente Huizen en de BEL-gemeenten te hebben.

In 2020 is verder aan de orde geweest de verminderde inkomsten en uitgaven en het verwachte tekort in 2020, de vraag en het aanbod bij de PC-hulpgroep, de mogelijkheden om toch voldoende contact te houden met onze vrijwilligers en via de koepelorganisatie Gilde Nederland hoe andere Gilde's om zijn gegaan met de bijzondere omstandigheden.

7.2 Coördinatoren van Gilde Gooi Noord

In de loop van 2020 heeft een coördinator voor SamenSprak de werkzaamheden beëindigd, te weten mw. E. van Koten, die actief was in Muiden/Muiderberg. Haar taken zijn ondergebracht bij de coördinatoren voor Gooise Meren. Eind 2019, begin 2020 is mw. H. Verspiek aangetreden als coördinator SamenSprak voor Huizen en de BEL-gemeenten. Daarmee bestaat de groep coördinatoren en ondersteuning ultimo 2020 uit de volgende personen:

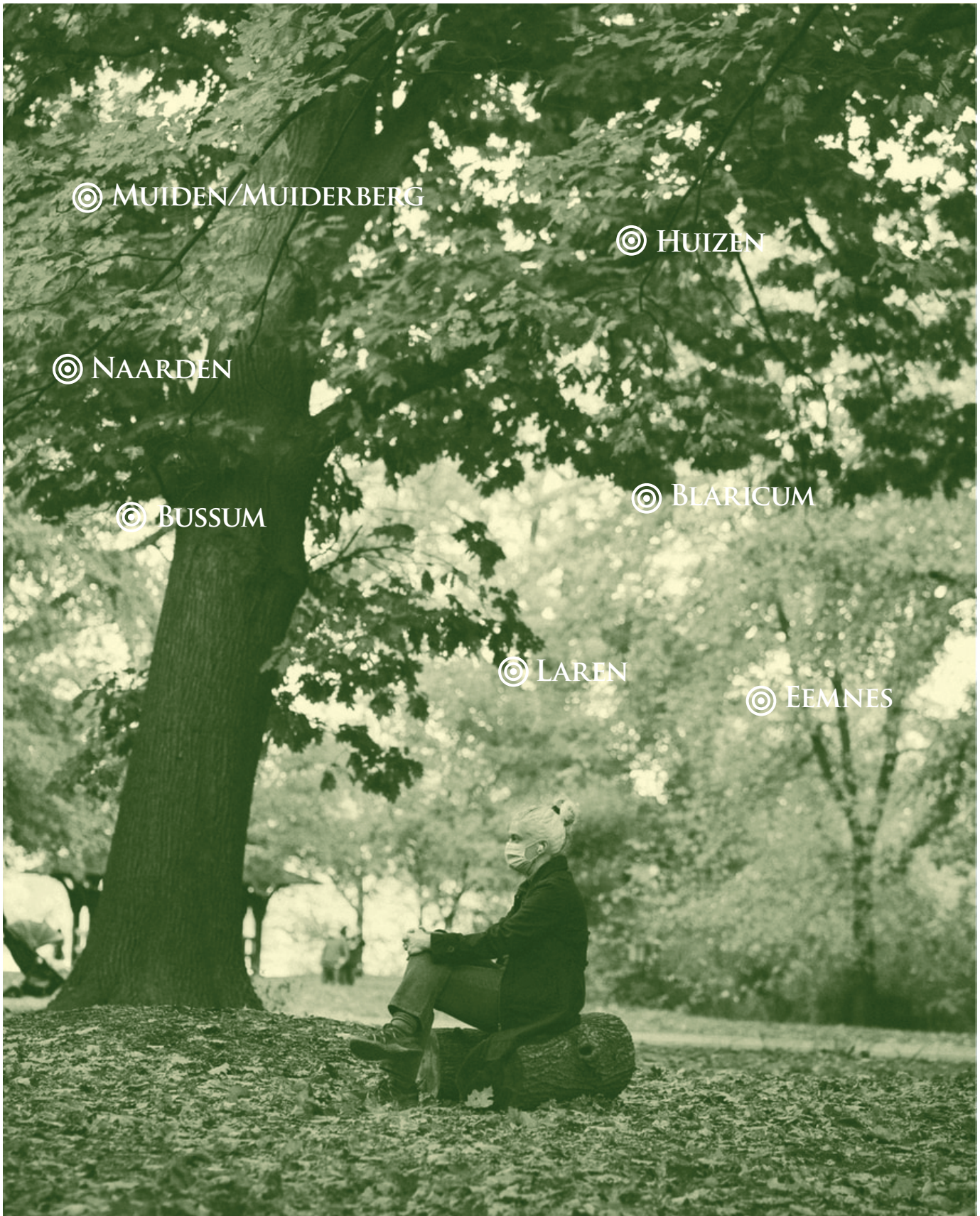
Mevr. E. Klinkert : *Gilde SamenSprak Gooise Meren*
 Mevr. T. Schonk : *Gilde SamenSprak Gooise Meren*
 Mevr. H. Verspiek : *Gilde SamenSprak Huizen en BEL-gemeenten*
 De heer S. Klinkum : *Gilde P.C.-Werkgroep (Gooise Meren en Huizen)*
 Mevr. E. Grootegoed : *Gilde telefoon en email*

8. BELEIDSUITGANGSPUNTEN EN DOELSTELLING

Voor de doelstellingen die de Stichting Gilde Gooi Noord nastreeft verwijzen we naar het beleidsplan 2018-2021. In dit document is de strategie geformuleerd. Voor het uitvoeren van onze beleidsuitgangspunten en het behalen van onze doelstelling geldt als leidraad

het centrale thema, dat het bestuur zich op de verschillende terreinen blijft inzetten om vrijwilligers een zinvolle invulling van hun vrije tijd te geven en burgers die op de terreinen waar het Gilde actief is in de regio te ondersteunen.

In de loop van 2021 zal een nieuw beleidsplan voor de jaren 2022-2025 worden opgesteld.



GILDE GOOI NOORD

Kantoor: Huize Godelinde,
Jozef Israëlslaan 1
1401 CM Bussum

E. info@gildegooinoord.nl
T. 035 - 524 23 13
I. www.gildegooinoord.nl